

Sensoor, dag en nacht een luisterend oor

“Ik los geen problemen op maar ik verlicht de situatie van mensen door naar hen te luisteren.” Rina luistert al meer dan vijf jaar naar de anonieme ander. In de stilte van de nacht of in de waan van de dag weet men haar te vinden. Alles wat er zich in een mensenleven kan voordoen, wordt haar toevertrouwd. Ze luistert naar verdriet, eenzaamheid en zorgen.

Rina is vrijwilliger bij Sensoor, de anonieme hulplijn, dag en nacht bereikbaar per telefoon, chat en e-mail.

Gehoord worden is de basisbehoefte van ieder mens.

Van dagelijkse beslommingen tot ingrijpende gebeurtenissen, een luisterend oor voor jouw verhaal zorgt voor erkenning. Je bent de moeite waard om naar te luisteren, je verdriet of pijn mag er zijn en je staat er niet alleen voor. Dát alleen helpt al. En het kan tot inzichten leiden. Want wanneer er in een gesprek ook nog eens de juiste vragen worden gesteld, kan het zomaar gebeuren dat je anders naar je situatie gaat kijken en je problemen aanpakt.

Maar wat als je jouw verhaal niet in je eigen omgeving kwijt kunt, wilt of durft? Omdat je geen relaties hebt waar je in vertrouwen kunt praten. Of je bent op zoek naar een klankbord, iemand die jou niet kent en juist daarom verhelderende vragen stelt. Je hebt een groot sociaal netwerk maar je voelt je niet begrepen. Misschien dūf je het niemand te vertellen uit angst voor de reactie: schaamte, afwijzing, veroordeling.

Allerlei redenen waarom mensen bellen, chatten of mailen met de vrijwilligers van Sensoor. Zij zijn dag en nacht bereikbaar voor een luisterend oor. Vertrouwelijk en veilig. Met dank aan ruim 900 vrijwilligers die training en begeleiding krijgen door deskundige beroepskrachten. De meest gehoorde thema's zijn eenzaamheid, relatieproblemen en psychosociale problemen.

Wil je graag zo'n luisterend oor krijgen? Een goed gesprek waarin jij centraal staat? De vrijwilligers van Sensoor zijn 24/7 te bereiken per telefoon: 0900-0767 (5 ct. p/m). Chat en e-mailhulp via: www.sensoor.nl. Op de website zijn ook de lokale telefoonnummers te vinden (lokaal tarief).

Ben jij iemand die een luisterend oor heeft? Zoek je vrijwilligerswerk waar je een wijzer mens van wordt? Op www.sensoor.nl/vrijwilligerswerk vind je alle informatie over het luisterend oor bij Sensoor. Je kunt je hier ook aanmelden bij een locatie in je buurt. Nieuwe luisterhelden zijn hard nodig!